

Working Group Session 3

October 10 2007

Measuring

Le Processus pour mesurer les resultats et les impacts

Processus pour determiner les resultats : Articulation (1/3)

Cadre strategique	RRI
<ul style="list-style-type: none">•Global / sectoriel / regional•Objectifs globaux•Orientations strategiques•Indicateurs macro•Suivi strategique•DEFI	<ul style="list-style-type: none">•Objectifs specifiques•Adaptation aux contextes d'intervention•Indicateurs micro•Suivi operationnel•AMBITION pour l'equipe

Processus pour déterminer les résultats : Solutions aux besoins (2/3)

- 1) Identifier les besoins spécifiques** des bénéficiaires finaux et les causes déterminantes de leurs problématiques, au regard du DEFI découlant d'un cadrage plus global : politique, stratégies, plan de développement ...
- 2) Rechercher des solutions** ambitieuses et innovantes, en tenant compte des déterminants du contexte d'intervention (capacités, ressources, parties prenantes aux différents niveaux, contraintes, ...)

Processus pour determiner les resultats :

Mise en œuvre (3/3)

- 3) **Identifier les indicateurs**, en s'assurant qu'ils repondent aux criteres SMART – Preciser leur definition et leur mode de calcul
- 4) **Specifier le dispositif** de systeme d'information correspondant :
 - Collecte et traitement des donnees
 - Point de depart
 - Hypothese de projection (base pour la cible)
- 5) **Clarifier le cadre institutionnel** de mise en œuvre du systeme de suivi-evaluation : Qui va faire quoi aux differents niveaux ?

**INDICATEURS D'IMPACTS
SUR LE DEVELOPPEMENT :
Exemples pour deux secteurs**

EDUCATION

OUTPUT	OUTCOME	IMPACT
<ul style="list-style-type: none">*Construction / rehabilitation d'écoles*Recrutement d'enseignants*Fourniture de tables bancs*Distribution de manuels scolaires*Transport d'écoliers*Cantines scolaires	<ul style="list-style-type: none">*Taux de réussite*Taux de scolarisation*Taux de fréquentation des jeunes filles*Taux de redoublement*Taux d'abandon	<ul style="list-style-type: none">*Taux d'alphabétisation*Taux d'accroissement du niveau d'instruction*Savoir lire, écrire et parler*Augmentation des allocations budgétaires

RECOUVREMENT FISCAL

OUTPUT	OUTCOME	IMPACT
<ul style="list-style-type: none">*Recensement fiscal*Emission de roles*Application des reformes*Renforcement des capacites*Audit / Inspection*Lutte contre la fraude	<ul style="list-style-type: none">*Accroissement du recouvrement des regies financieres*Diminution des fraudes fiscales*Adhesion et motivation des parties prenantes	<ul style="list-style-type: none">*Paiement des salaires mensuels*Diminution du deficit budgetaire*Equilibre dans la balance des paiements*Amelioration des allocations budgetaires*Confiance des bailleurs

**INDICATEURS
INSTITUTIONNELS
SUR LES CHANGEMENTS**

Types de changement (1/3)

- ATTITUDES

- Responsabilite de la communaute pour les resultats
- Adhesion de la communaute et des parties prenantes
- Prise de confiance dans le travail en equipe

- ROLES

- Participation des communautes et des beneficiaires
- Nombre de comites mis en place et operationnels
- Existence de comites de maintenance / entretien

Types de changement (2/3)

- CONDUITE
 - Interaction entre fournisseurs de services publics et communautés
 - Manifestation de l'intérêt
 - Degré d'appropriation
- NORMES
 - Collaboration entre acteurs et parties prenantes
 - Cadre de concertation systématique

Types de changement (3/3)

- **RELATION DANS L'EXERCICE DU POUVOIR**
 - Processus d'elaboration de budgets decentralises :
 - participation des responsables regionaux aux decisions
 - Elaboration de budgets participatifs, avec la contribution des beneficiaires
- **REDEVABILITE**
 - Partage d'informations accru relativement aux resultats obtenus

INDICATEURS (via ENQUETES)

- Reduction du delai de traitement des formalites administratives a l'intention des usagers du service public
- Acces aux services publics
- Qualite des services publics
- Fiabilite des services publics
- Satisfaction des usagers quant aux services publics qui leur sont rendus